

RECLAMO

Nome e cognome¹ _____ codice fiscale _____

_____ Legale rappresentante di²

_____ codice fiscale/partita IVA² _____

intestatario/a di un contratto di fornitura con LENERGIA S.p.A.

DATI DELLA FORNITURA (barrare le opzioni che interessano e compilare)

Codice cliente _____

Fornitura: Energia elettrica Gas Energia elettrica e gas

Uso: Domestico Altri usi

POD

IT																				
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PDR

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Comune di _____ Prov. _____ CAP _____

Via _____ N. _____

OGGETTO DEL RECLAMO (barrare l'opzione che interessa)

Contratto non richiesto Doppia fatturazione Lettura contatore Bollette

Altro

DESCRIZIONE DEL RECLAMO (compilare)

--

¹ Tutte le informazioni sono obbligatorie, salvo dove diversamente indicato.

² Solo in caso di persona giuridica.

RECAPITI (compilare)

Telefono _____

Email o PEC _____

Data _____

Timbro e firma _____

INFORMATIVA EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679. I SUOI DATI PERSONALI. Utilizziamo i dati che la riguardano, anche tramite collaboratori esterni, esclusivamente per la gestione del suo reclamo, anche quando li comunichiamo a terzi. Informazioni dettagliate, anche sul suo diritto di accesso e sugli altri suoi diritti, su www.lenergia.eu/privacy.

ALLEGATO: copia documento di identità valido del firmatario

INFORMAZIONI PER LA COMPILAZIONE E LA SPEDIZIONE

Il modulo va compilato in forma leggibile, in ogni sua parte ed avendo cura di inserire tutti i dati richiesti.

La mancanza di qualche informazione rende impossibile l'accoglimento del reclamo e la soluzione delle anomalie segnalate.

Alcuni dei dati (Codice cliente, POD, PDR) sono presenti nella prima pagina di ogni fattura.

Il modulo, debitamente compilato e firmato e accompagnato da copia di un documento d'identità valido del firmatario, può essere inviato:

- via raccomandata A/R, a LENERGIA S.p.A. – strada di Cardeto, 61 – 05100 Terni
- via PEC, a lenergiaspa@pec.it
- via e-mail, a servizioclienti@lenergia.eu